

Политика обработки персональных данных ООО «Бифаст Групп»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Бифаст Групп» (далее – **Оператор**).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях (далее – **Пользователь**) веб-сайта <https://befast.ru/>, размещенного в сети интернет.

2. Основные понятия, используемые в Политике обработки персональных данных

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://befast.ru/>;

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных

данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://befast.ru/> ;

2.9. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://befast.ru/> , а также лицо, которое с использованием полученных на электронную почту данных своей Учетной записи может пройти процедуру Регистрации и получить все необходимые данные для последующих авторизаций в Личном кабинете;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. **Информационная система «Личный кабинет»** (далее – **Личный кабинет**) – раздел на Веб-сайте ООО «Бифаст Групп», содержащий актуальную информацию о параметрах договорных отношений между Пользователями и ООО «Бифаст Групп», а также дающий Пользователю возможность информационного обслуживания и дистанционного управления услугами ООО «Бифаст Групп», а именно:

- 2.14.1. Заказ услуг, предоставляемых ООО «Бифаст Групп» или иной рекомендованной компанией;
- 2.14.2. Просмотр информации по подключенным сервисам, изменение параметров услуг и/или их отключение;
- 2.14.3. Направление официальных обращений, получение ответов, комментариев;
- 2.14.4. Просмотр и скачивание документов, направленных ООО «Бифаст Групп»;

2.14.5. Получение доступа к контактной информации работников и служб ООО «Бифаст Групп»;

2.14.6. Создание заявок, доступных в интерфейсе;

2.14.7. Просмотр и ознакомление с информацией, доступной в интерфейсе и прочее.

2.15. **Учетная запись** - хранящаяся в Личном кабинете совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления возможности входа Пользователя в Личный кабинет;

2.16. **Логин Учетной записи** (далее – **Логин**) – уникальное наименование Учетной записи, известное только ООО «Бифаст Групп» и Пользователю, которое сообщается Пользователю для входа в Личный кабинет;

2.17. **Пароль Учетной записи** (далее – **Пароль**) – секретная последовательность символов, введенная Пользователем в форму на странице Личного кабинета для завершения процедуры регистрации в Личном кабинете и осуществления последующих входов. Пароль хранится в Личном кабинете в зашифрованном виде: в виде строки «случайных» символов в произвольном количестве, но к настоящей последовательности символов которого никто не имеет и не может иметь доступа. Пароль назначается, используется и может быть изменен только установившим его Пользователем;

2.18. **Регистрация** – совокупность фиксируемых фактов совершения обязательных действий с использованием Логина Пользователем и направленных на осуществление первого входа в Личный кабинет, а именно:

2.18.1. отправка электронного письма с Логинем и секретной гиперссылкой для первого входа в Личный кабинет на электронную почту Пользователя;

2.18.2. ввод индивидуального секретного Пароля;

2.18.3. принятие пользовательского соглашения.

2.19 **Администрация Личного кабинета** (ранее и далее – **Оператор**) – в настоящих Правилах и иных специальных документах, размещенных в Личном кабинете, понимается ООО «Бифаст Групп», юридическое лицо (ИНН 7723751072, ОГРН 1107746188000), созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 109387 г. Москва, ул. Люблинская д. 42, офис Л 405.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;

3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других);

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://befast.ru/>, уточнение деталей заказа;

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@befast.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях», либо путем нажатия соответствующих кнопок с формами отписки, в направляемых Оператором информационно-рекламных сообщениях;

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://befast.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой;

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства;

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора

<https://befast.ru/> с пометкой «Актуализация персональных данных» или в личном кабинете Пользователя;

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@befast.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных;

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@befast.ru и/или в личном кабинете в форме обратной связи;

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией;

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://befast.ru/about/policy/>